

муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 150»

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг организацией в сфере образования

на 2020 – 2021 год

**1. Открытость и доступность информации об организации**

Организацией в 2020 году были закуплены информационные стенды на сумму 46200 руб. Информация на стендах обновляется каждые две недели. Для вовлеченности родителей в информационное пространство ДООУ создана группа в ВК, у каждой группы есть сообщество в мессенджерах, а также созданы группы узких специалистов. В данных мессенджерах идёт постоянное обновление информации (отображается вся работа детского сада, также выставляются занятия по дистанционному обучению, консультации и рекомендации). На сайте детского сада размещается актуальная информация, проводилось также дистанционное обучение и консультирование родителей по разным направлениям. За счёт интернет-ресурсов ведется постоянное общение с законными представителями.

**2. Комфортность условий предоставления услуг:**

В 2020 году было приобретено: мебели, игрушек, дидактический материал, оборудована сенсорная комната, закуплено мягкое покрытие для спортивной площадки на сумму 861143,36 руб. Данные приобретения позволили улучшить РППС учреждения и повысить качество образовательной деятельности воспитанников. Современные технологии позволяют быстро и качественно усваивать даваемый материал педагогами воспитанниками.

**3. Доступность услуг для инвалидов**

В детском саду созданы специальные условия для людей с ОВЗ (наличие пандусов, паспорт доступности № 01.01./2/2017 утверждён приказом заведующего № 02-01/176 от 13.09.2017 года, сведения об организации размещены на геопортале Ярославской области). В 2020 году была закуплена и оформлена специальная маркировка для людей с ОВЗ на сумму 2350 руб.

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Все педагоги и сотрудники МДОУ поддерживают доброжелательное отношение с законными представителями и воспитанниками. Постоянно проводятся беседы и консультации с воспитанниками и их законными представителями по толерантному отношению друг к другу. Узкие специалисты проводят тренинги для педагогов, проводят дистанционное консультирование, где дают рекомендации родителям.

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В 2020-2021 году проводилось и проводится анкетирование среди родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг МДОУ», данное анкетирование показало 100 % удовлетворенность предоставляемых услуг. До принятия ограничительных мер в 2020 году проводились мероприятия по привлечению законных представителей в совместных праздниках и играх («Зарница», «Для любимой мамочки», «Зимние семейные игры», акция «Полицейский Дед Мороз» и др.). В своей работе мы уделяем особое внимание совместной работе законных представителей и специалистов МДОУ.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 150»



М.М.Чарушина