

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ

В структуре процесса медиации и можно выделить 5 основных этапов его реализации:

1. Подготовительный этап.
2. Предварительные встречи.
3. Примирительная встреча.
4. Выполнение примирительного договора.
5. Профилактический этап.

1. Подготовительный этап

Целью данного этапа является сбор первичной информации анализ актуальной конфликтной ситуации.

Задачи:

- Получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- Получение представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников,
- Получение согласия на проведение медиации.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап

- Признание участниками случившегося;
- Признание негативных последствий, которые несет конфликт;
- Желание обсудить, существующую проблему с другими участниками.

На данном этапе используется заявление, заявка от участника, регистрация журнале.

2. Предварительные встречи

Целью данного этапа является подготовка к проведению примирительных встречи.

Задачи:

- Установление доверительных отношений со сторонами конфликта;
- Принятие переживаний участников ситуации;
- Обсуждение предложений по разрешению ситуации.

Основным методом работы медиатора является беседа, в процессе которой он устанавливает доверительные отношения с конфликтующими сторонами.

Работа ведется по следующей схеме:

ведущий, используя метод активного слушания, проясняет для себя веру конфликтующих сторон о произошедшем, затем выясняет причастность совершенных действий;

- Ведущий побуждает конфликтующие стороны самостоятельно найти правомерные и ненасильственные пути выхода из конфликта.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап

- Признание своей ответственности; искреннее желание совершить, какие-либо действия для изменения ситуации;

- уверенность каждого в своей готовности встретиться «лицом к лицу» с противоположной стороной для обсуждения конкретных действий по выходу из сложившейся ситуации.

Ожидаемый положительный результат – согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече.

3. Примирительная встреча.

Целью данного этапа является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта.

Задачи:

- Организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;

- Составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Примирительная встреча должна проходить на нейтральной территории; на нее приходят только те люди, которых желают видеть участники конфликта, чаще всего это родители. Правила поведения на встрече предполагают соблюдение дисциплины, уважительное отношение участников друг к другу.

4. Выполнение примирительного договора.

Цель – создание условий, содействующих выполнению договора участниками конфликта.

Задачи:

- Проверить выполнение договора;

- Организовать при необходимости дополнительную встречу;

- Провести анализ эффективности реализации программы примирения.

Ожидаемый положительный результат – налаживание взаимодействия между участниками конфликтной ситуации.

5. Профилактический этап.

Целью этапа является окончательное восстановление доброжелательных отношений между сторонами конфликта, профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта.

Задача:

- Организация психолого-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации;

- Проведение индивидуальной профилактической работы с родителями, имеющими выраженные конфликтогенные особенности;

Профилактический этап заканчивается, как только взаимоотношения сторон конфликта окончательно налаживаются.

Документация по процедуре медиации

В Службу медиации детского сад

(Ф.И.О.)

Заявление

прошу рассмотреть проблемную ситуацию:

ского сад

Дата происшедшего

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта:

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта:

Согласен (не согласен) на примирительную встречу.

Дата _____ подпись _____

СОГЛАШЕНИЕ

О проведении процедуры медиации

«__» _____ 2____ г.

[Полное наименование, организации, юр. лица], в лице [должность, Ф. И. О., если физ. лицо то необходимо указать паспортные данные], действующего на основании [Устава, положения, доверенности], с одной стороны, именуемое (- ый, - ая) в дальнейшем «Сторона – 1» и [полное наименование, организации, юр. лица] в лице [должность, Ф. И. О., если физ. лицо то необходимо указать паспортные данные], действующего на основании [Устава, положения, доверенности], с другой стороны, (- ый, - ая) в дальнейшем «Сторона – 2» совместно именуемые «Стороны», в присутствии представителя

(организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации),

действующего на основании [Устава, положения, доверенности], заключили настоящее соглашение о проведении процедуры медиации и договорились о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

В целях урегулирования возникших между Сторонами спора (конфликта) Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в процедуре медиации: «Сторона-1» [Подпись] [Ф.И.О.][Число, месяц, год] «Сторона-2» [Подпись] [Ф.И.О.][Число, месяц, год]

Предмет спора (конфликта) и описание спора (конфликта), который «Стороны» готовы урегулировать (разрешить) с использованием процедуры медиации:

Стороны выражают взаимное согласие провести процедуру медиации
«_____» _____ 20__ года, в _____ (время),
_____ (место).

II. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ И ВЫБОР ПОСРЕДНИКА (МЕДИАТОРА)

Стороны договорились, что

_____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – далее _____) выступит организацией, обеспечивающей проведение процедуры медиации в соответствии с утвержденными в _____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – далее _____) Правилами проведения процедуры медиации на момент подписания настоящего соглашения.

Стороны пришли к соглашению, что медиация будет проводиться _____ посредником(-ами) _____ (медиатором, -ами).

(кол-во) 2.3. Для урегулирования, возникшего между Сторонами спора (конфликта) Стороны выбирают по взаимному согласию в качестве посредника (-ов) (медиатора, -ов):

III. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Стороны договорились о том, что они предпримут все возможные меры, чтобы процедура медиации была завершена в срок, не превышающий 60(шестидесяти) дней, после подписания настоящего соглашения. В исключительных случаях, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по соглашению Сторон, но не должен превышать 180 (ста восьмидесяти) дней. В случае проведения процедуры медиации после

Или: Порядок проведения процедуры медиации определяется посредником (медиатором) самостоятельно с учетом обстоятельств возникшего спора

(конфликта), пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора (конфликта) в соответствии с утвержденными _____ Правилами проведения процедуры медиации.

2Или: Для урегулирования, возникшего между Сторонами спора (конфликта), Стороны выбирают по обоюдному согласию в качестве посредника(медиатора)лицо, состоящее в реестре посредников (медиаторов) _____ и/или рекомендованного_____. Стороны обязуются направить соответствующее письменное обращение (заявление) в _____.

Или: _____ на основании письменного заявления сторон назначается посредник (медиатор) из числа медиаторов состоящих в реестре медиаторов _____.

передачи спора (конфликта) на рассмотрение суда, третейского суда или арбитражного суда, максимальный срок процедуры медиации составляет 60(шестьдесят) дней.

Стороны договорились о том, что в случае необходимости они могут предпринять по крайней мере одну предварительную встречу с посредником (медиатором) отдельно от другой.

Стороны договорились, что в случае необходимости они не возражают о применении в процедуре медиации посредником (медиатором)– процедуру «кокус».

Стороны договорились провести первую совместную встречу с посредником _____ (медиатором) _____ не _____ позднее _____

Стороны пришли к соглашению об участии в процессе медиации лично (или через своих представителей, наделенных соответствующими полномочиями).

Стороны по согласованию друг с другом и с посредником (медиатором)в случае крайней необходимости могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, относящейся к процедуре медиации³. Такая информация может быть раскрыта только в случае взаимного согласия всех Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Стороны, независимо от того, связано ли судебное разбирательство, третейское или арбитражное разбирательства со спором (конфликтом), который является (являлся) предметом процедуры медиации, не вправе, если Стороны не договорятся об ином, ссылаться, в ходе судебного разбирательства, третейского или арбитражного разбирательств на информацию: – о предложении одной из сторон об использовании процедуры медиации, а равно о том, что одна из сторон выразила готовность к участию в данной процедуре; – о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможного урегулирования спора; – о признаниях, сделанных одной из сторон в ходе процедуры медиации; – о готовности одной из сторон принять предложение посредника (медиатора) или другой стороны об урегулировании спора (конфликта).

Стороны, если письменно не, договорятся об ином, не могут разрешать (уполномочивать) _____ посредника _____ (медиатора), _____ передавать, разглашать и иным образом распространять информацию, относящуюся к процедуре медиации. Вместе, с тем, для целей проведения процедуры медиации в случае, если посредник (медиатор) получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне, но только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Стороны обязуются не вызывать посредника (медиатора) в качестве свидетеля в суд, третейский или арбитражный суд для дачи показаний об обстоятельствах, которые стали ему известны в связи с исполнением соответствующих обязанностей посредника (медиатора) в процедуре медиации.

Стороны обязаны в отношениях друг с другом и в отношении посредника (медиатора) воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход процедуры медиации или создать препятствия для достижения согласия.

Каждая из Сторон сохраняет все-права на защиту своих интересов любым, не запрещенным действующим законодательством РФ способом. Стороны обязуются воздерживаться от обращения в суд, третейский или арбитражный суд с иском, предмет которого совпадает с предметом спора, урегулируемого с помощью процедуры медиации в соответствии с настоящим Соглашением в течение срока согласно п.3.1. настоящего Соглашения.

Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации на основании соответствующего письменного заявления, которое должно быть передано _____ или посреднику (медиатору). Процедура медиации может быть также прекращена в случаях и согласно Правилам _____, и предусмотренным применимым правом.

IV. РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

В результате проведения процедуры медиации Сторонами в письменной форме оформляется соглашение об урегулировании всех аспектов спора (конфликтов) или отдельных разногласий по спору (конфликту) — «Медиативное соглашение», которое должно содержать сведения о Сторонах, предмете спора (конфликта),

1. Это беседа посредника (медиатора) с каждой стороной индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой стороной одинаково, так же как и время, затраченное на «кокус». По окончании «кокуса» посредник (медиатор) резюмирует беседу - спрашивает сторону, что из сказанного в ходе «кокуса» он может использовать при общении с другой стороной.

2. Стороны могут не использовать этот пункт.

3. В случае, если в процедуре медиации от имени сторон участвуют их представители, а также иные лица, то они также обязаны сохранять конфиденциальность и не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации, которая стала им известна при проведении процедуры медиации, без согласия сторон.

4. Или (Если уже спор (конфликт) передан на рассмотрение в суд, третейский или арбитражный суд): Стороны обязуются ходатайствовать (заявлять) об отложении судебного, третейского или арбитражного суда на срок указанный в соответствии с п. 3.1. настоящего соглашения в связи с обращением к процедуре медиации.

Такое соглашение в любом случае должно быть подписано Сторонами (или их представителями). Его назначение заключается в том, чтобы, подвести итог обсуждениям, прошедшим в рамках, процедуры медиации, в виде сделанных и принятых предложений, которые при обоюдном согласии Сторон в последствии могут стать основой медиативного соглашения, а также

содействовать конструктивному и продуктивному, взаимовыгодному взаимодействию сторон друг с другом.

Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.

Медиативное соглашение, достигнутое Сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора (конфликта) на рассмотрение суда, третейского или арбитражного суда, может быть утверждено судом, третейским или арбитражным судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору (конфликту), достигнутое Сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора (конфликта) на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей Сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством РФ.

Наличие данного медиативного соглашения и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры не является препятствием для обращения в суд, третейский или арбитражный суд, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОСРЕДНИКА (МЕДИАТОРА)

Посредник (медиатор) не вправе вносить, если стороны не договорятся об ином, предложения об урегулировании спора (конфликта). Роль посредника (медиатора) и специфика процедуры медиации разъясняется в Правилах проведения процедуры медиации _____

(организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) на момент подписания настоящего соглашения.

_____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) и посредник (медиатор) не несут ответственность за содержание соглашений Сторон и, как следствие, за последствия, порождаемые юридическими обязывающими соглашениями, заключенными между Сторонами.

_____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) и посредник (медиатор) отвечают исключительно за проведение процедуры медиации, соответствие ее требованиям настоящего соглашения, _____ Правила проведения процедуры медиации

_____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) на момент подписания настоящего соглашения, принятыми _____

_____ (организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации), и применимого действующего законодательства РФ.

VI. РАСХОДЫ СТОРОН

Все расходы по организации и проведению процедуры медиации стороны несут в равных долях, если стороны не договорятся об ином.

За проведение процедуры медиации взимаются следующие виды расходов: – регистрационного сбора –расходы на подготовку к проведению процедуры медиации, а также сбор информации по спору (конфликту); – медиационный сбор — оплата деятельности посредника (медиатора);

–дополнительные расходы—расходы _____ (организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) и посредника (медиатора) по организации и обеспечению проведения процедуре медиации. Размер указанных сборов определяется

_____ Полномочия представителя на участие в процедуре медиации, подписание соглашения о проведение процедуры медиации, а также результатом проведения медиативной процедуры- медиативного соглашения, должны быть подтверждены соответствующим документом со специальной

оговоркой и оформленным в установленном действующим законодательством РФ порядке. 2 Стороны могут заключить соглашение об урегулировании спора, как и любое другое, вне процедуры медиации, т.е. не обязательно только медиативное соглашение.

(организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) и посредником (медиатором) по согласованию со стороной (сторонами) спора (конфликта). 6.3. Регистрационный сбор (аванс), медиационный сбор, а также дополнительные расходы, возлагаемые на стороны в равных долях (если стороны не договорились об ином), после оплаты возврату не подлежат независимо от исхода процедуры медиации.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Настоящее соглашение оформлено в _____ экземплярах, по одному для каждой стороны, один экземпляр – для посредника (медиатора) и один экземпляр для –

(организация, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации).

Настоящее Соглашение, заключенное в соответствии с условием настоящего Соглашения, а также все вытекающие из них права и обязанности Сторон регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания всеми Сторонами.

VIII. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Сторона–1» [Должность] [Подпись] [Ф. И. О.] [Число, месяц, год] М.П.

«Сторона–2» [Должность] [Подпись] [Ф. И. О.] [Число, месяц, год] М.П.

[Организация, обеспечивающая проведение процедуры медиации] [вписать нужное] [Должность] [подпись] [Ф.И.О.]

Медиативное соглашение

_____ " " _____ г.
(место заключения) (дата заключения)

_____ (полное наименование или Ф.И.О. лица)

В лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем "Сторона 1", с одной стороны, и _____ (полное наименование или Ф.И.О. лица)

В лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем "Сторона 2", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящее соглашение:

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора по вопросу (ам) _____ (предмет спора(ов)),

начатую " " _____ г., при содействии медиатора _____ (Ф.И.О. медиатора)

являющимся членом _____

(наименование организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) С

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации: _____

3. Медиация проводилась в следующем порядке:

Проведение примирительной процедуры начинается с проверки полномочий лиц, принимающих участие в урегулировании спора и достижении Соглашения сторон.

Медиатор обязан сообщить Сторонам об опыте своей профессиональной деятельности и разъяснить основные принципы проведения примирительной процедуры: ора

- добровольность;
- равноправие Сторон;
- конфиденциальность;
- нейтральность посредника.

Стороны информируются о роли посредника в примирительной процедуре с целью достижения Соглашения Сторон и о праве сторон в любое время отказаться от продолжения примирительной процедуры.

Посредник полностью свободен в выборе способа проведения примирительной процедуры и организует ее в целях достижения наибольшей эффективности по своему усмотрению, с соблюдением при этом требований правил проведения примирительной процедуры.

В ходе примирительной процедуры стороны излагают суть их спора и вносят предложения по его урегулированию.

Информация, полученная при беседе с одной из Сторон, может быть передана другой Стороне только с разрешения Стороны, сообщившей информацию.

Посредник дает возможность сторонам высказываться и формулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

Соблюдая принципы нейтральности и равноправия Сторон, посредник вправе с их согласия вносить свои предложения относительно возможностей разрешения спора и заключения соответствующего Соглашения Сторон.

Посредник приостанавливает примирительную процедуру в случаях:

а) когда считает это целесообразным, в частности при возникновении временного затруднения в достижении сторонами взаимоприемлемого Соглашения;

б) в иных случаях по просьбе одной либо обеих Сторон. Примирительная процедура прекращается в случаях:

а) если из-за бездействия хотя бы одной из Сторон спора после приостановления примирительной процедуры она не возобновляется в 30-дневный либо иной согласованный срок;

б) если дальнейшее проведение возобновленной после приостановления примирительной процедуры будет признано посредником, либо хотя бы одной из сторон, бесперспективным либо становится невозможным по иным обстоятельствам;

в) если истек согласованный для урегулирования спора срок и Стороны не договорились о его продлении;

г) при неуплате соответствующего сбора либо расхода в тридцатидневный срок;

д) с момента подписания Сторонами Соглашения о достижении примирения или прекращении процедуры по иным причинам.

4. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.

5. Настоящее соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если Стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для

совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законом.

6. Настоящее Соглашение утверждается судом (или третейским судом) в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством.

7. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

Сторона 1 обязуется _____

Сторона 2 обязуется _____

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора _____

(наименование организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, или Ф.И.О., адреса, телефоны лиц, осуществляющих медиацию)

9. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон.

10. Настоящее Соглашение составлено в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой Стороны и один для медиатора.

11. Юридические адреса и реквизиты Сторон:

12. Подписи Сторон:

Сторона 1

Сторона 2

_____(_____)
МП

_____(_____)
МП

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции) в лице:

Провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

И пришли к следующим выводам (по договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи

Участников встречи

Дата

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ

Начат: _____

Окончен: _____

Ответственный: _____

2025год

Содержание

Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий медиатор	Дата примирительной встречи	Результат